



Nanosemantics

Инструкция по обучению инфа

Как обучить инфу говорить?

Любой инф - даже только что созданный - умеет разговаривать на общие темы, поскольку в него изначально заложены стандартные шаблоны с ответами по стандартным темам.

Тем не менее, этого недостаточно для полноценного общения, поэтому инфу нужно обучить.

На первом этапе нужно заполнить все варианты стандартных шаблонов - это позволит инфу компетентно отвечать на самые часто задаваемые вопросы о компании, ее товарах и услугах. Стандартные шаблоны можно заполнить, зайдя на страницу "Темы".

Второй этап - создание более сложных и подробных шаблонов, которые позволят инфу реагировать на нетривиальные реплики, запоминать собеседников и многое другое. Создавать свои шаблоны можно или в разделе "Мои шаблоны", или же в разделе "Разговоры", просматривая историю разговоров инфы с пользователями и изменяя ответы инфы на те из них, которые покажутся особенно важными.

Работа с шаблонами

Шаблон – специальная форма, которая содержит в себе пользовательскую реплику и варианты ответов на нее.

Как добавить/изменить шаблон?

Чтобы добавить шаблон, зайдите в раздел «Шаблоны», нажмите на надпись «Создать новый шаблон» или же наведите курсор мыши на уже существующий шаблон и нажмите на надпись «Вставить сюда новый шаблон».

Чтобы изменить уже существующий шаблон, наведите курсор мыши на шаблон в списке шаблонов и либо дважды кликните мышкой по шаблону, либо нажмите на всплывающую ссылку «изменить».

В любом случае, откроется окошко с двумя строками - "Инфу говорят", в которой нужно ввести реплику, на которую будет реагировать инф, и "Инф говорит", в которой нужно ввести варианты ответа.

Дополнительно можно привязать к реплике эмоцию - выражение лица инфы. Для этого нужно выбрать эмоцию из соответствующего списка (*удивляется, злится, грустит* и т.п.).

Чтобы добавить вариант реплики гостя, нажмите на ссылку «добавить вариант вопроса» либо, что то же самое, вставьте в той же строчке символы || перед началом следующего варианта шаблона-вопроса. Также можно использовать инлайн-словари (см. подробнее в [«Возможности шаблонов»](#)).

В одном шаблоне может быть не более 256 вариантов пользовательских реплик (вопросов).

Варианты ответа инфы добавляются примерно по той же схеме - для этого нужно нажать на ссылку "добавить вариант ответа". Кроме того, для этой же цели можно использовать онлайн-словари (см. "[Возможности шаблонов](#)").

В одном шаблоне должно быть не больше 256 строчек - вариантов ответа инфы. Кроме того, каждый ответ инфы в шаблоне должен быть не длиннее 65536 символов.

Категории шаблонов

Шаблоны можно записывать в категории, чтобы в дальнейшем их было удобнее искать.

Для этого нужно открыть шаблон, нажать на список категории и выбрать название нужной категории либо создать новую.

Названия категорий будут появляться в списке категорий справа от списка шаблонов. Если вы кликнете на категорию, то увидите все шаблоны, которые приписаны к этой категории.

Знаки препинания в шаблонах

Обратите внимание: точка, запятая, тире, двоеточие и точка с запятой в репликах пользователей не учитываются. Использовать эти знаки препинания при создании той части шаблона, которая относится к реплике гостя, не нужно.

Возможности шаблонов

Шаблоны хороши тем, что позволяют описать множество вариантов одной и той же реплики всего лишь в одном шаблоне.

1. Любые слова в вопросе

Задача:

Научить инфу отвечать не только на точную фразу, но и на любую фразу, содержащую заданное слово или слова. К примеру, нужно, чтобы инф всегда отвечал «Только в полете живет человек» на любой вопрос или фразу, содержащую слово «самолет».

Как это сделать:

Нужно подставить в шаблоне реплики гостя "*" (звездочку) в тех местах, где могут стоять любые слова.

Пример шаблона:

Инфу говорят:

* самолет *

Инф отвечает:

Только в полете живет человек.

Как это будет работать:

Такой шаблон сработает на фразах “самолет”, “Отличная фотка: самолет и ты”, “Классный самолет у тебя на сайте выставлен” и даже “Надоел твой самолет”.

В ответ на каждую из этих фраз инф скажет: “Только в полете живет человек”.

2. Любые формы слов в вопросе

Задача:

Научить инф понимать заданное слово в любых формах.

Как это сделать:

Русская грамматика – штука сложная. Чтобы учесть все возможные окончания слов, можно заменить их символом "~" ("тильда"). Например, вот так: “самолет~”. Такая запись будет эквивалентна формам “самолета”, “самолеты”, “самолетов” и так далее.

При необходимости можно заменять не конец, а начало слова. Единственное ограничение - в одном слове не могут одновременно использоваться две "тильды" (вариант "~а~" недопустим).

Пример шаблона:

Инфу говорят:

* самолет~ *

Инф отвечает:

Только в полете живет человек.

Как это будет работать:

Теперь инф будет выдавать ответ «Только в полете живет человек» на репликах «Обожаю самолеты», «А где твоя фотография с самолетом?» и т.п.

ВАЖНО: Нужно помнить, что в реплике гостя тильда сработает не только на грамматических окончаниях слова, но вообще на любом его "продолжении".

Так, формула "самолет~" сработает не только на всевозможных «самолетах», но и на словах *самолетный, самолетик* и *самолестроение*. В некоторых случаях это может приводить к казусам: например, *стол~* может означать не только формы слова *стол*, но и *столовая, столица* и так далее. Здесь нужно быть внимательным.

3. Более разнообразные ответы

Задача

Разнообразить ответы инфы.

Как это сделать:

Чтобы сделать реплики инфы более разнообразными и живыми, нужно использовать синонимы - слова и фразы с одинаковым смыслом.

Эквивалентные слова или фразы надо записать в фигурных скобках, разделив разные варианты символом «/». Такую запись мы называем **инлайн-словарями**.

Пример шаблона:

Инфу говорят:

Сколько тебе лет?

Инф отвечает:

{Увы/К сожалению/Извините}, но {дам о возрасте не спрашивают/это секретная информация/я и сама не помню}.

Как это будет работать: в ответ на реплику «Сколько тебе лет?», инф случайным образом соберет один из возможных вариантов ответа. Вы можете использовать в ответе несколько наборов синонимов.

В инлайн-словарь можно добавить и пустой вариант ответа. Для этого в качестве одного из вариантов нужно написать два дефиса - -

ВАЖНО: Не забывайте, что слова в предложении должны сочетаться между собой, поэтому нужно тщательно проверять, совместимы ли перечисленные варианты между собой.

Полезный совет: нужно учесть, что простая подстановка синонимов в одну и ту же фразу рано или поздно становится видна. Ответы инфы будут выглядеть наиболее разнообразными, если в них будут использоваться разные начала фраз и применяться разные схемы высказывания.

4. Учет разнообразных вопросов

Вопросы пользователей могут быть чрезвычайно разнообразны. Чтобы учесть это разнообразие, можно прописывать разные варианты вопросов.

Задача:

Перечислить в одном шаблоне разные варианты формулировки одного и того же вопроса к инфу. Например, собеседники инфы могут его похвалить разными способами:

Ты хороший.

Сегодня ты милый.

Ты славный.

А ты умный.

Ты молодец.

Предположим, вы хотите обучить инфу отвечать на эти реплики фразой «Спасибо, люблю комплименты». Можно создать пять вариантов вопроса в шаблоне, но гораздо проще создать один вопрос, в котором будут перечислены все возможные варианты реплики гостя.

Как это сделать:

Для использования нескольких вариантов вопроса нужно использовать уже упоминавшиеся выше инлайн-словари. Для этого достаточно лишь записать все возможные варианты вопросов в фигурных скобках, разделенных косой чертой - {вариант1/вариант2/вариант3/и т.д.}.

Пример шаблона:

Инфу говорят:

* ты {хорош~/мил~/славн~/умн~/молодец} {!/--}

В данном случае можно использовать и такую запись: <вариант1/вариант2/вариант3/...>. Она равносильна записи {вариант1/вариант2/вариант3/.../--}, т.е. записи с одним "пустым" вариантом.

Варианты вопросов пользователя можно записывать и через символы || - по сути, это то же самое, что и запись нескольких вариантов вопросов в разных строках. Тогда шаблон будет выглядеть так:

Инфу говорят:

* ты {хорош~/мил~/славн~/умн~/молодец}<!> || {умнич~/умниц~/молодчин~/молодец} <!>

5. Предустановленные словари

При разработке шаблонов можно использовать уже готовые, предустановленные в системе, словари.

Предустановленные словари представляют собой списки слов, которые могут быть объединены тематикой, ролью в предложении/диалоге и т.п. Отличие предустановленных словарей от инлайн-словарей заключается в том, что инлайн-словарь автор инфы должен придумать сам, а предустановленный словарь уже составлен, выверен лингвистами компании и готов к использованию.

Список словарей

На текущий момент открыта возможность использования пяти предустановленных словарей:

№ №	Название словаря	Описание словаря
1	da	Содержит множество вариантов выражения согласия: «да, ага, точно, согласен, согласна... и т.п.»
2	net	Содержит множество вариантов выражения согласия: «нет, неа, ни за что... и т.п.»
3	chto	В этом словаре находятся разные варианты написания слова «что» и «чего»: что, чо, шо, че, чё, чего, чиво...
4	grubo	Словарь включает в себя различные грубые слова: дурак, идиот, козел и т.п.
5	mat	В этот словарь входит матерная лексика.

Пример шаблона

Вот так выглядит шаблон, в котором используется словарь:

Инфу говорят:
* **[dict(chto)]** ?

Инф отвечает:
Уже неважно.

В тексте шаблона команда обращения к словарю **[dict(имя_словаря)]** обрамляется квадратными скобками, а имя словаря - в нашем примере это «**chto**» - ставится в круглые скобки.

6. Использование символов [, {, \, < в ответах инфы

Если вы хотите использовать в шаблонах инфы квадратные и фигурные скобки не для обозначения инлайн-словарей, а как обычные символы, нужно их предварять символом \

Таким образом, символ \ нужно вставлять в шаблон перед следующими символами:

[
{
\
<

Пример шаблона

Если вы хотите, чтобы ответ инфа при запросе пользователя «знаки препинания» выглядел вот так:

*Люблю {фигурные} и [квадратные] скобки и ненавижу символ *

то в шаблоне вы должны написать следующее:

Инфу говорят:

* знаки препинания *

Инф говорит:

Люблю \{фигурные} и \[квадратные] скобки и ненавижу символ \\\

7. Абзацы в ответах

Задача:

Нужно, чтобы внутри ответа в шаблоне новая фраза начиналась с красной строки.

Как это сделать:

Просто нажмите перед новой фразой Enter. Либо, если удобнее, используйте тэг

Пример шаблона:

Инфу говорят:

Расскажи анекдот

Эмоция инфа: улыбается

Инф отвечает:

Про рассеянных профессоров:
 — Профессор, почему вы ходите с дырявым зонтиком?

 — О, это мое последнее изобретение. Я специально проделал дырки в зонтике, чтобы сразу определить, когда дождь кончился.

Как это будет работать:

Ответ инфа будет разбит на отдельные строки в тех местах, где вы поставили тег
, т.е. собеседник инфа увидит следующее:

Про рассеянных профессоров:

– Профессор, почему вы ходите с дырявым зонтиком?

– О, это мое последнее изобретение. Я специально проделал дырки в зонтике, чтобы сразу определить, когда дождь кончился.

8. Курсив, жирный шрифт, подчеркивание

Если вы хотите обратить внимание пользователя на какую-то часть ответа, можно выделить её специальным шрифтом шрифтом.

Слова в ответах и ответы целиком можно выделять курсивом, жирным шрифтом и подчеркиванием. Для этого вы можете использовать в шаблоне ответа привычные метки - теги (жирный) , <i> (курсив), <u> (подчеркивание). Делается это просто: жирный текст начинается открывающим тегом , заканчивается закрывающим тегом . То же самое с открывающими тегами <i>, <u> и закрывающими </i>, </u>.

Пример:

Например, можно сделать такой ответ инфа:

Обожаю <i>курсив</i>, <u>подчеркивание</u>, жирный шрифт, а лучше –<i><u> все сразу</u></i>.

В диалоге отображается:

Обожаю *курсив*, подчеркивание, **жирный шрифт**, а лучше – ***все сразу***.

9. Связные диалоги и "якоря"

Пока что мы в обучении инфа ограничивались одной парой «вопрос-ответ». Для получения более связного диалога нужно просчитать несколько шагов вперед.

Задача:

Научить инфа запоминать свои реплики в диалоге и использовать это знание при дальнейшем развитии разговора. Другими словами, инф должен научиться понимать, на какую конкретно его реплику сейчас отвечает собеседник.

Представим такой диалог:

Гость: У тебя там телевизор есть?

Инф: Да я, считай, в нем живу :). Любишь телик смотреть?

Дальше последует реакция пользователя на встречный вопрос инфа. Гость может сказать «да, люблю» или «нет, не люблю», и на все эти ситуации нужны разные реакции инфа.

Например, вот одно возможное продолжение диалога:

...

Гость: Да, люблю.

Инф: Ага. Особенно мне детективы нравятся.

А вот другое возможное продолжение:

...

Гость: Нет, не люблю.

Инф: Ну и правильно. Сплошная жвачка для мозгов. Хотя детективы я иногда смотрю.

Обычные шаблоны в ответ на "да" или "нет" здесь не помогут, т.к. «да» может быть сказано гостем в совершенно разных ситуациях, и каждый раз отвечать про детективы будет неправильно.

Нужна возможность распознать, что это конкретное «да» было сказано в ответ на вопрос инфа про телевидение.

Как это сделать

Связный диалог строится при помощи особых "якорей". "Якорь" - это особая метка, которая "цепляется" к одной из реплик диалога (в данном случае - к реплике про телевидение) и привязывает к ней блок шаблонов, связанных именно с этой темой. Таким образом, можно сделать так, чтобы сразу после начала разговора про телевидение инф выбирал специальные шаблоны, связанные с телевидением.

Процедура выглядит так.

1. Назначаем якорь.

Вначале нужен шаблон, который будет исходным в связанном диалоге. В нашем примере это может быть шаблон вида:

Инфу говорят:

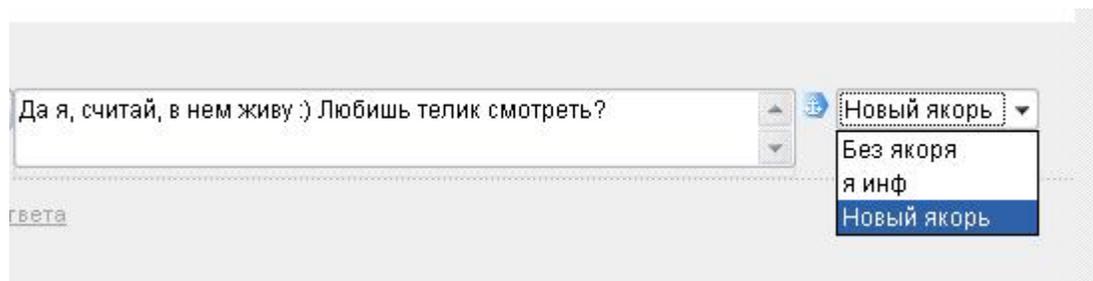
* У тебя * телевизор есть <?>

Инф отвечает:

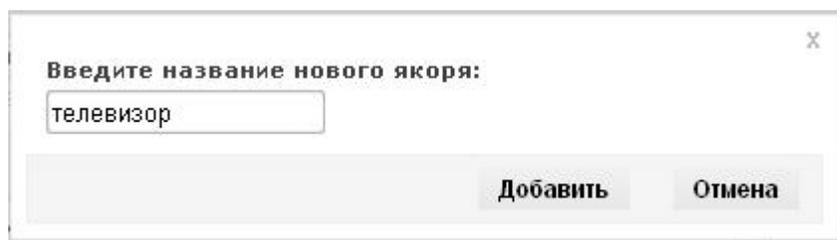
Да я, считай, в нем живу :) . Любишь телик смотреть?

Вы можете создать новый шаблон, а можете использовать какой-то из старых шаблонов как исходную точку для работы с якорями. В процессе создания/редактирования шаблона, вам нужно создать якорь и прицепить его к этому шаблону. Это можно сделать с помощью выпадающего меню рядом с изображением якоря.

По умолчанию якорь отсутствует (в меню выбран пункт «Без якоря»). Для создания якоря надо выбрать в меню пункт «Новый якорь».



Откроется новое окошко, в котором будет предложено ввести название этого якоря. В нашем примере его можно назвать «телевизор».



Теперь в списке «Мои шаблоны» у этого шаблона рядом с ответом отображается значок якоря и рядом с этим значком – его название. Вот как это выглядит:

\$ ^у {тебя/тибя} ^ {телевизор/телик} есть <?>
 # Да я, считай, в нем живу :). Любишь телик смотреть? 📺телевизор [+]

2. Создаем шаблоны, привязанные к якорю.

Теперь нужно создать шаблоны, привязанные к реплике, которой был назначен якорь «телевизор».

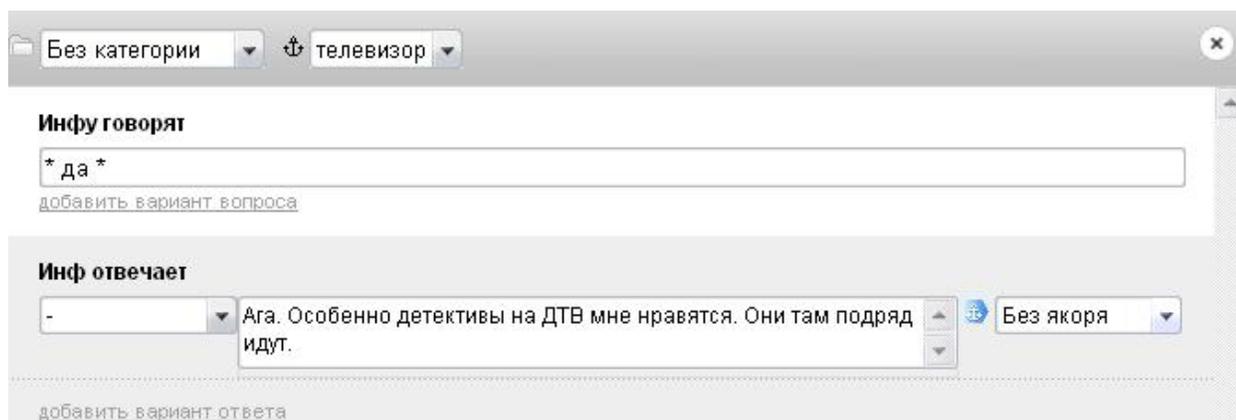
Это делается следующим образом: нужно нажать на значок "+" рядом с названием «якоря» в ответе инфы и создать шаблон для первого варианта продолжения разговора:

Инфу говорят:

* да *

Инф отвечает:

Ага. Особенно детективы на ДТВ мне нравятся. Они там подряд идут.



В этом шаблоне указано, что он связан с якорем *телевизор*. Об этом говорит черный значок и название якоря в начале формы шаблона.

📺 телевизор
 \$ ^да ^
 # Ага. Особенно детективы на ДТВ мне нравятся. Они там подряд идут.

Точно таким же способом добавляется шаблон для второго варианта продолжения разговора про телевидение:

Инфу говорят:

* нет *

Инф отвечает:

Ну и правильно. Сплошная жвачка для мозгов. Хотя детективы я иногда смотрю.

После сохранения у каждого из этих шаблонов появляется метка в виде значка якоря и названия этого якоря. Если нужно увидеть все свои шаблоны, в которых задействован тот или иной якорь, то надо просто найти это название в списке «Фильтров по якорям» справа от шаблонов и нажать на него.

🔗 Фильтр по якорям

Без якоря

телевизор

я инф

Как это будет работать:

Инф научится поддерживать связные диалоги:

Гость: У тебя там телевизор есть?

Инф: Да я, считай, в нем живу :). Любишь телик смотреть?

Гость: Да, люблю.

Инф: Ага. Особенно детективы на ДТВ мне нравятся. Они там подряд идут.

Гость: У тебя там телевизор есть?

Инф: Да я, считай, в нем живу :). Любишь телик смотреть?

Гость: Нет, не люблю.

Инф: Ну и правильно. Сплошная жвачка для мозгов. Хотя детективы я иногда смотрю.

Советы по работе с якорями

Попробуйте построить несколько веток диалога с использованием якорей и увидите, как интеллект вашего инфа растет буквально на глазах!

Особенно эффективно якоря работают в тех случаях, когда вы ожидаете от гостей реплики «да», «нет», «нормально» и другие «общие» реплики, с которыми без якорей непросто справиться.

На каждом уровне «дерева диалога» постарайтесь прописать сначала самые общие и частые реплики гостя – «да», «нет» и т. п.

Поначалу лучше не увлекаться глубокими и сложными ветками с использованием множества якорей: из-за малого количества ветвей вероятность их срабатывания в точности так, как вы хотите, может быть маленькой.

Чтобы удержать собеседника в диалоге, прицепляйте к якорю шаблон «*», ведь создать шаблоны на все возможные варианты ответов собеседника практически невозможно.

Пример работы такого шаблона для якоря «телевизор»:

Инфу говорят: *

Инф отвечает: Телевизор - это зло.

Как это будет работать:

Гость: У тебя там телевизор есть?

Инф: Да я, считай, в нем живу :) Любишь телик смотреть?

Гость: Там вообще ничего стоящего не показывают.

Инф: Телевизор - это зло.

Минусы использования шаблона «*», «зацепленного» с якорем: собеседник может задать вопрос по какой-нибудь другой теме, но из-за этого шаблона ответ будет по старой теме.

Пример такого неудачного диалога:

Гость: У тебя там телевизор есть?

Инф: Да я, считай, в нем живу :) Любишь телик смотреть?

Гость: Как тебя зовут?

Инф: Телевизор - это зло.

10. Переменные и условия

Вы можете обучить своего инфа запоминать различную информацию, чтобы потом использовать ее в разговоре. Например, инф может запомнить имя собеседника и дальше обращаться к нему по имени.

Для этого предназначены переменные и так называемые условные операторы.

Переменные

С помощью переменных можно хранить знания о собеседниках и любую другую **текстовую** информацию. При написании шаблонов можно использовать 3 переменных, имеющих заранее заданное целевое назначение, и 10 «свободных», которых можно использовать по своему усмотрению.

Список доступных переменных

С заданным назначением:

%user_name (предназначена для хранения имени собеседника)

%user_gender (предназначена для хранения информации о поле собеседника)

%user_age (предназначена для хранения возраста собеседника)

Свободные, предназначенные для хранения любой текстовой информации:

%var1

%var2

%var3

%var4

%var5
%var6
%var7
%var8
%var9
%var10

Как работать с переменными

Вначале надо присвоить переменной значение, т.е. сохранить в ней какую-то информацию.

После того, как у переменной появилось значение, его можно использовать следующим образом:

- вывести в ответ инфу, т.е. просто напечатать в ответе;
- учесть значение переменной при выборе ответа инфы.

Если переменная больше не нужна в диалоге, то ее можно обнулить, т.е. удалить записанную в ней информацию.

Присвоение значения переменной и ее обнуление

Присвоить значение переменной или обнулить ее можно **в ответах** инфы.

Присвоение значения выглядит так: [%переменная = «значение»]

Команда присвоения переменной всегда окружается квадратными скобками, которые здесь являются служебными символами. Значение переменной всегда стоит в кавычках.

Вывод значения переменной в ответ инфы:

Для того, чтобы инф «озвучил» значение переменной в ответе, надо просто прописать там эту переменную.

Синтаксис: [%переменная]

Квадратные скобки обязательны.

Пример:

Допустим, нужно запомнить имя собеседника и в некоторых случаях вставлять его в ответ инфы, а в других случаях выбрать ответ в зависимости от того, известно ли инфу имя или нет.

Вот как будут выглядеть шаблоны:

Что написано в шаблонах	Пример диалога
Запоминаем имя:	
<i>Инфу говорят:</i> Меня зовут * <i>Инф отвечает:</i> Рад познакомиться. [%user_name="[*1]"]	Пользователь: Меня зовут Вася Инф: Раз познакомиться.

Выводим имя собеседника в ответ инфы:	
<i>Инфу говорят:</i> Пока, инф. <i>Инф отвечает</i> До свидания, [%user_name]	Пользователь: Пока, инф. Инф: До свидания, Вася.
Выбираем ответ в зависимости от значения переменной %user_name:	
Ты помнишь, как меня зовут? [if (%user_name)] {Конечно. Ты [%user_name].} [if (!%user_name)] {Нет. Ты свое имя мне не называл.}	Пользователь: Ты помнишь, как меня зовут? Инф: Конечно. Ты Вася. <i>или</i> Пользователь: Ты помнишь, как меня зовут? Инф: Нет. Ты свое имя мне не называл.
Не хотим больше хранить имя собеседника, обнуляем переменную	
Забудь мое имя. Как скажешь. [%user_name=""]	Г: Забудь мое имя. И: Как скажешь.

Условия

Инф может выдать разный ответ в зависимости от значения переменной или от наличия/отсутствия запомненной переменной. Для этого используется условный оператор IF...ELSE.

IF отвечает за постановку условия и за последствия его выполнения, тогда как ELSE указывает, что произойдет при невыполнении условия. Часть, начинающаяся с ELSE не всегда обязательна.

Чуть ниже мы рассмотрим на примерах, как это работает.

В общем случае условный оператор выглядит так:

```
[if(%переменная)]{Ответ1 инфы.}[else]{Ответ2 инфы}
```

Если в условии нужно внести отрицание, то для этого нужно воспользоваться символом "!", который обозначает отрицание следующего за ним условия.

```
[if(!%переменная)]{Ответ1 инфы.}[else]{Ответ2 инфы.}
```

Примеры шаблонов:

Следующий шаблон буквально означает следующее: если инф не знает имени пользователя, то он говорит "Вот ты все про себя. А я даже не знаю, как тебя зовут", в любом другом случае он обращается к пользователю по имени говорит "Пользователь такой-то такой-то, я тебя узнал".

Инф говорит:

* я *

```
[if(!%user_name)]{Вот ты все про себя. А я даже не знаю, как тебя зовут}[else]{[%user_name], я тебя узнал.}
```

А вот точно такой же шаблон - но без использования ELSE. Он означает следующее: если инф не знает имени пользователя, то он говорит "Вот ты все про себя. А я даже не знаю, как тебя зовут", а если знает, то обращается к пользователю по имени говорит "Пользователь такой-то такой-то, я тебя узнал".

Инф говорит:

* я *

```
[if(!%user_name)]{Вот ты все про себя. А я даже не знаю, как тебя зовут}[if(%user_name)]{[%user_name], я тебя узнал.}
```

Проверка на совпадение с конкретным значением.

При проверке условия можно смотреть не только наличие/отсутствие переменной, но и ее конкретное значение.

Это оформляется так:

```
[if(%переменная = "значение")]{Ответ1 инфа.}[else]{Ответ1 инфа.}
```

Пример шаблона:

Инфу говорят:

* дай ссылку на * летние фотки.

Инф отвечает:

```
[if(%user_name="Твой Вася")]{Там же, где всегда они лежат.}[else]{Извини, эта ссылка только для Васи.}
```

11. Отсылки к запросу гостя в ответах инфа

Задача:

Вставить часть реплики пользователя в ответ инфа на этот запрос.

Как это сделать:

Нужно построить шаблон следующим образом:

Инфу говорят:

меня зовут **

Инф отвечает:

Ага, тебя зовут [*1]

[*1] буквально означает следующее: "Взять слово из первой звездочки в реплике пользователя".

Как это будет работать:

Гость: Меня зовут Вася.

Инф: Ага, тебя зовут Вася.

В шаблонах-ответах (т.е. в тех строчках шаблона, которые идут после фразы "Инф отвечает") можно не только ссылаться на "звездочку", но и на слова (в т.ч. с тильдой) и инлайн-словари.

Для этого в шаблоне-вопросе пользователя ту часть, которую мы хотим использовать в ответе инфа, обрамляем квадратными скобками и тире:

```
[-{a/b/c}-]  
[-a-]  
[-*-]  
[-**-]
```

(a,b и c - это любые слова или их части).

а в шаблоне-ответе ссылаемся на эту часть запроса следующим образом:

```
[&X]
```

где X – цифры от 1 до 9, означающие порядковый номер "квадратной скобки", на которую мы ссылаемся.

Пример:

Инфу говорят:

меня зовут [-{вася/васил~/петя/петр/коля/никол~/дима/дмитр~}-]

Инф отвечает:

Ок, запоминаю: тебя зовут [&1] [%user_name="[&1]"]

Инфу говорят:

как меня зовут?

Инф отвечает:

```
[if(%user_name)]{Тебя зовут [%user_name].}[else]{Я еще не знаю, как тебя зовут.}
```

Этот диалог может выглядеть так:

Пользователь: Меня зовут Николай.

Инф: *Ок, запоминаю: тебя зовут Николай.*

Пользователь: *Как меня зовут?*

Инф: *Тебя зовут Николай.*

Такие отсылки можно вкладывать друг в друга.

Например:

Инфу говорят:

меня зовут [-{-{вася/васил~/петя/петр/коля/никол~/дима/дмитр~-}~-} [-**~-} {!/!!/!!!/--}

Инф отвечает:

Запоминаю: тебя зовут [&1]. Твое имя – [&2]. Твоя фамилия – [&3].[%user_name=" [&1]"]

Инфу говорят:

как меня зовут?

Инф отвечает:

[if(%user_name)]{Тебя зовут [%user_name].}[else]{Я еще не знаю, как тебя зовут.}

В жизни этот диалог выглядит так:

Пользователь: *Меня зовут Вася Пупкин*

Инф: *Запоминаю: тебя зовут Вася Пупкин. Твое имя – Вася. Твоя фамилия – Пупкин.*

Пользователь: *Как меня зовут?*

Инф: *Тебя зовут Вася Пупкин.*

12. Отображение ссылок в ответе инфы

Ссылки в ответе

Задача:

Показать в ответе инфы кликабельную ссылку, ведущую на нужную веб-страницу.

Как это сделать:

Вот как оформляются ссылки в ответе инфы:

```
<a href="адрес_сайта"target="_blank">  
<u>текст_который_увидит_собеседник_инфы</u></a>
```

Допустим, нужно, что бы инф сказал: «Яндекс», и это слово оказалось бы кликабельной ссылкой на сайт www.yandex.ru. Вот как будет выглядеть запись в ответной части шаблона инфы:

Инфу говорят:

А что такое *?

Инф отвечает:

Я не знаю, но предлагаю поискать это [в Яндексе](http://www.yandex.ru).

ВАЖНО: Ссылка на сайт должна быть полной (включая http).

Как это будет работать:

В ответе инфы появится кликабельный участок текста, который лучше выделить подчеркиванием. Кроме подчеркивания на ссылку можно указать с помощью курсива или жирного шрифта. Например:

Инфу говорят:

А что такое *?

Инф отвечает:

Я не знаю, но предлагаю поискать это [**в Яндексе**](http://www.yandex.ru).

Ссылка в зависимости от запроса пользователя

Задача

Когда гость спрашивает «Что такое...», выдавать ему/ей ссылку на соответствующую страницу "Википедии".

Как это сделать:

Инфу говорят:

* Что такое * ?

Инф отвечает:

[Смотри сюда](http://ru.wikipedia.org/wiki/[*2])

Как это будет работать:

Пользователь: Что такое фауна?

Инф: Смотри сюда

Если кликнуть на ответ инфы, то в новом окне откроется страница Википедии с адресом <http://ru.wikipedia.org/wiki/фауна>

В ссылках можно использовать не только отсылки к звездочке, но и к словам (в т.ч. с тильдой), онлайн-словарям и переменным.

Например:

Инфу говорят:

Кто такой [-{тьюринг/колмогоров/винер}-] ?

Инф отвечает:

Ты про известного математика говоришь. Попробуй вот эту ссылку на статью в Википедии: `<u>[%1]</u>`

Пользователь: *Кто такой Тьюринг?*

Инф: *Ты про известного математика говоришь. Попробуй вот эту ссылку на статью в Википедии: Тьюринг*

Ссылка будет вести <http://ru.wikipedia.org/wiki/Тьюринг>

Если пользователь заинтересуется Колмогоровым или Винером, то ссылка будет вести на страницы Википедии, посвященные этим ученым.

Кроме того, в ссылках можно использовать значение переменной.

Например:

Инфу говорят:

Меня зовут [-{вася/васил~/петя/петр/коля/никол~/дима/дмитр~}-] [-**~]-] {!/!!/!!!/--}

Инф отвечает:

Ок, запоминаю: тебя зовут [%1] [%user_name="[%1]"]

Инфу говорят:

Как меня зовут?

Инф отвечает:

[if(%user_name)]{Тебя зовут [%user_name]. Попробуй пойти по этой ссылке: `<u>[%user_name]</u>` – вдруг в Википедии про тебя статья есть?}[else]{Еще не знаю, как тебя зовут.}

Диалог будет выглядеть так:

Пользователь: *Меня зовут Вася Пупкин*

Инф: *Ок, запоминаю: тебя зовут Вася Пупкин.*

Пользователь: *Как меня зовут?*

Инф: *Тебя зовут Вася Пупкин. Попробуй пойти по этой ссылке: Вася Пупкин – вдруг в Википедии про тебя статья есть?*

Ссылка будет вести на <http://ru.wikipedia.org/wiki/Вася Пупкин>

ВАЖНО: типичные ошибки при вставлении в ответ ссылок:

- Поставить неправильные/не парные кавычки: например, "ссылка".
- Вписать адрес сайта без имени протокола (<http://> в начале ссылки).
- Вписать в фразу, заменяющую адрес сайта, знаки препинания типа: ("смотри сюда:").

Во всех этих случаях ответ на запрос будет выводиться некорректно.

13. Приоритет шаблонов

Как определить, какой из имеющихся шаблонов сработает на тот или иной запрос гостя?

Для этого нужно знать приоритет шаблона.

1. Пользовательские шаблоны на странице «Шаблоны» всегда имеют **более высокий приоритет**, чем предустановленные шаблоны инфы.

2. Внутри страницы «Шаблоны» выбор между двумя подходящими шаблонами идет следующим образом:

- Лучшим считается шаблон, который «прицеплен» к якорю
- Иначе лучшим считается шаблон, в котором нет звёздочек (*).
- В остальных случаях лучшим считается шаблон большей длины, т.е. шаблон, в котором больше слов (не считая звездочек).

ВАЖНО:

- Инфы устроены так, что знаки ? и ! считаются отдельными словами.

- Из двух одинаковых шаблонов "рабочий" шаблон выбирается случайным образом.

14. Заключительные советы по созданию шаблонов

1. Если вы хотите полностью отключить все предустановленные шаблоны, то создайте шаблон:

Инфу говорят:

*

При использовании этого шаблона инф будет говорить только то, чему Вы его научите. В таком случае дожно также создать шаблоны:

*? - этот шаблон будет срабатывать на все нераспознанные реплики гостя, заканчивающиеся вопросительным знаком

и

*! – этот шаблон будет срабатывать на все нераспознанные реплики гостя, заканчивающиеся восклицательным знаком.

2. Учитывайте в шаблонах возможные ошибки и опечатки пользователей.

Например, на фразу пользователя «не знаю» лучше создать не шаблон

Инфу говорят:

* не знаю *

а шаблон вроде:

Инфу говорят:

* {не знаю/ни знаю/незнаю/низнаю/не наю/ни наю/ненаю/нинаю} *

- Создавайте шаблоны на частые ответы пользователя вроде «да», «нет», «не знаю», «угу», «ага» и добавляйте в них ответы с “якорями”

- Используйте переменные для того, чтобы некоторые диалоги инфы не повторялись в разговоре.